



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2020 até 31/12/2020

Por Situação

Situação Atual	Quant.
Não Aceito	110
Realizado	2914
Rec./Agen. atrasados e vencidos	453
Recebido	3
Total	3480

Por Categoria

Tipo	Quant.
Denúncia	686
Elogio	7
Reclamação	190
Solicitação	2482
Sugestão	115
Total	3480

Percentual de Realização

100% Respondidas

86.47% Realizado (2914)

13.53% Pendente (456)

Pendentes dentro do prazo

Total de pendentes (0.66%)			
Setor	Quant.	%	Seg
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	1	0.22%	0
SAÚDE	1	0.22%	0
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1	0.22%	0
Total dentro do prazo	3		0

Pendentes fora do prazo

Total de pendentes (99.34%)			
Setor	Quant.	%	Seg
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	235	51.54%	0
MEIO AMBIENTE	111	24.34%	1
SERVIÇOS PÚBLICOS - TRÂNSITO	57	12.5%	0
SAÚDE	15	3.29%	0
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	13	2.85%	3
FAZENDA - POSTURAS	9	1.97%	1
PLANEJAMENTO	8	1.75%	0
SAÚDE - VIGILÂNCIA AMBIENTAL	2	0.44%	3
SERVIÇOS PÚBLICOS - ILUMINAÇÃO	2	0.44%	0
CULTURA E ESPORTES	1	0.22%	0
Total fora do prazo	453		8

Realizados dentro do prazo

Total de realizados (65.31%)		
Setor	Quant.	%
SERVIÇOS PÚBLICOS - ILUMINAÇÃO	1214	41.66%
MEIO AMBIENTE	122	4.19%
SERVIÇOS PÚBLICOS - TRÂNSITO	110	3.77%
FAZENDA - POSTURAS	104	3.57%
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	65	2.23%
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	51	1.75%

Realizados fora do prazo

Total de realizados (34.69%)		
Setor	Quant.	%
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	515	17.67%
SERVIÇOS PÚBLICOS - TRÂNSITO	182	6.25%
MEIO AMBIENTE	98	3.36%
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	59	2.02%
SERVIÇOS PÚBLICOS - ILUMINAÇÃO	39	1.34%



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2020 até 31/12/2020

SAÚDE	48	1.65%	PLANEJAMENTO	33	1.13%
PLANEJAMENTO	37	1.27%	SAÚDE	33	1.13%
SAÚDE - VIGILÂNCIA AMBIENTAL	37	1.27%	DESENVOLVIMENTO SOCIAL	15	0.51%
ADMINISTRAÇÃO	32	1.1%	AGRICULTURA	14	0.48%
EDUCAÇÃO	26	0.89%	FAZENDA - POSTURAS	9	0.31%
FAZENDA	22	0.75%	IMPrensa	3	0.1%
CULTURA E ESPORTES	18	0.62%	EDUCAÇÃO	3	0.1%
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	6	0.21%	CULTURA E ESPORTES	2	0.07%
JURIDICO	5	0.17%	DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	2	0.07%
DESENVOLVIMENTO SOCIAL	3	0.1%	JURIDICO	1	0.03%
GABINETE	1	0.03%	SERVIÇOS PÚBLICOS	1	0.03%
PARQUE DO CHIMARRÃO	1	0.03%	FAZENDA	1	0.03%
IMPrensa	1	0.03%	PARQUE DO CHIMARRÃO	1	0.03%
Total dentro do prazo	1903		Total fora do prazo	1011	

Por Bairro

Bairro	Quant.
Aviação	295
Battisti	40
Bela Vista	127
Brands	46
Brigida	100
Canto do Cedro	36
Centro	613
Cidade Alta	163
Cidade Nova	87
Coronel Brito	246
Cruzeiro	58
Dietrich	31
Distrito Centro Linha Brasil	73
Distrito Deodoro	52
Distrito Estância Nova	67
Distrito Mariante	31
Distrito Palanque	91
Distrito Santa Emilia	122
Distrito Sede	108
Distrito Vale do Sampaio	16
Distrito Vila Arlindo	79
Gressler	147



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2020 até 31/12/2020

Industrial	10
Leopoldina	120
Macedo	88
Morsch	72
Santa tecla	178
São francisco xavier	42
Sem Bairro Selecionado	124
União	106
Universitário	11
Vila Rica	2
Xangrilá	99
Total por Bairro	3480

Por Setor

Setor	Quant.
ADMINISTRAÇÃO	32
AGRICULTURA	14
CULTURA E ESPORTES	21
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	8
DESENVOLVIMENTO SOCIAL	18
EDUCAÇÃO	29
FAZENDA	23
FAZENDA - POSTURAS	122
GABINETE	1
GESTOR OUVIDORIA	110
IMPrensa	4
JURIDICO	6
MEIO AMBIENTE	331
PARQUE DO CHIMARRÃO	2
PLANEJAMENTO	78
SAÚDE	97
SAÚDE - VIGILÂNCIA AMBIENTAL	39
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	138
SERVIÇOS PÚBLICOS	1
SERVIÇOS PÚBLICOS - ILUMINAÇÃO	1255
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	802
SERVIÇOS PÚBLICOS - TRÂNSITO	349
Total por Setor	3480



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2020 até 31/12/2020

Por Tipo de Solicitação

Tipo de Solicitação	Quant.
Aplicação de Larvicida em piscinas - Combate à Foco de Mosquitos	24
Árvores na Rede Elétrica	1
Autorização Poda / Retirada de árvore	12
Bueiro entupido	25
Bueiro sem tampa	28
Buracos na via	26
Calçada Irregular	11
Cano de esgoto quebrado.	16
Casa abandonada com terreno sujo	31
Casa abandonada prejudicando a saúde pública	9
Cavalo em local inapropriado/abandonado	7
Cavalo solto em via pública	7
Ciclovía mal sinalizada	1
Colocação de lixeira (containers)	32
Colocação de Placa de Pare	12
Colocação de Placa de Sinalização de Quebra Molas	3
Colocar Faixa de Segurança	12
Criação de animais em perímetro urbano	73
Danificação de estrutura (Luminária)	37
Denúncia ampliação de obra sem licença	4
Denúncia Construção Irregular	7
Denúncia corte de árvore	15
Denúncia de mineração ilegal	1
Denúncia de Terreno	132
Denúncia em geral	206
Denúncia empresa sem licença ambiental	12
Denúncia falta rede de esgoto	26
Denúncia maus tratos de animais	39
Elogio	6
Empresa fora do padrão de higiene da Vigilância Sanitária	5
Empresa sem licença	14
Equipamento público danificado	2
Estudo para expansão da rede de baixa tensão	15
Falha sinalização de trânsito	9
Falta de rampa de acessibilidade	1
Falta todo equipamento iluminação	48



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2020 até 31/12/2020

Fiscalização de estabelecimentos	21
Foco de mosquito	39
Fuga - Calçamento	53
Iluminação Fraca	8
INDICAÇÃO	104
Instalação de Luminárias	11
Instalação de sinaleira	1
Instalação de Tachas ou Tachões Refletivas (os)	3
Instalação de Tachões	2
Instalação Quebra-Molas	76
Instalar estacionamento para motos	3
Instalar Parada de ônibus	2
Instalar placa de Rua sem Saída	1
Instalar Placa Indicativa de Sentido de Rua	2
Instalar rampa de acessibilidade	1
Lâmpada apagada	1090
Lâmpada em curto com faiscamento.	5
Lâmpada ligada	28
Lâmpada piscando	31
Limpeza Calçada / Mato Alto	12
Limpeza de valeta - Estrada Interior	5
Manutenção de parada de ônibus	8
Manutenção de Praça	8
Manutenção de quebra-mola	1
Manutenção estrada - Cidade	129
Manutenção estrada - Interior	121
Mato Alto / Terreno Público	40
Mau atendimento de servidor público	30
Melhoria em parada de ônibus	4
Melhoria, conserto, reparo de lombadas (quebra-molas)	1
Melhorias na sinalização de trânsito	53
Pedido de Indicação	4
Pedido de informação	18
Pedido de Providência	127
Pedido de Providência (TIPO REMOVIDO)	2
Pedido de Providências (TIPO REMOVIDO)	38
Perturbação de sossego por estabelecimentos comerciais e de serviço	17
Pintura amarela no cordão da calçada	3



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2020 até 31/12/2020

Pintura Faixa Amarela	1
Poluição atmosférica	9
Poluição hídrica	2
Poluição solo	10
Poluição Sonora	11
Ponto de ônibus danificado	1
Proliferação de baratas	5
Proliferação de ratos e/ou morcegos	3
Reclamação Serviços Prestados	28
Reclamações sobre recolhimento de lixo	26
Recolhimento de galhos / Via Pública	121
Reparo Calçamento	89
Repintura da Vaga de Estacionamento para Idoso	3
Repintura de faixa de segurança	75
Repintura de quebra molas	21
Saneamento	15
Sinalização danificada	3
Sinalização de Área Escolar	1
Solicita Rampa de Acessibilidade	1
Solicitação de pavimentação asfáltica	1
Solicitação parada de ônibus	15
Substituição de tampa de boeiro	13
Sugestão em Geral	12
Transporte coletivo	1
Venda de produto deteriorado, estragado ou vencido.	2
Total por Tipo	3480

Tempo Médio por Setor (Sem agrupadas realizadas)

Setor	Quant.	Tempo (dias)
ADMINISTRAÇÃO	32	6.25
AGRICULTURA	14	131.43
CULTURA E ESPORTES	20	15.35
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	8	41.12
DESENVOLVIMENTO SOCIAL	18	148.44
EDUCAÇÃO	29	24.76
FAZENDA	23	9.13
FAZENDA - POSTURAS	113	16.26
GABINETE	1	0
IMPrensa	4	166



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2020 até 31/12/2020

JURIDICO	6	32.67
MEIO AMBIENTE	220	74.36
PARQUE DO CHIMARRÃO	2	71
PLANEJAMENTO	70	71.36
SAÚDE	81	41.9
SAÚDE - VIGILÂNCIA AMBIENTAL	37	7.97
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	124	68.22
SERVIÇOS PÚBLICOS	1	162
SERVIÇOS PÚBLICOS - ILUMINAÇÃO	1253	12.37
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	566	152.89
SERVIÇOS PÚBLICOS - TRÂNSITO	292	103.22
Total por Setor	2914	64.6

Tempo Médio por Bairro (Sem agrupadas realizadas)

Bairro	Quant.	Tempo (dias)
Aviação	250	68.81
Battisti	28	46.79
Bela Vista	104	82.79
Brands	35	66.97
Brigida	86	45.38
Canto do Cedro	29	92.62
Centro	512	57.95
Cidade Alta	134	58.39
Cidade Nova	68	71.82
Coronel Brito	211	70.83
Cruzeiro	50	43.2
Diettrich	26	67.46
Distrito Centro Linha Brasil	66	51.14
Distrito Deodoro	48	45.42
Distrito Estância Nova	62	31.15
Distrito Mariante	26	34.65
Distrito Palanque	79	61.14
Distrito Santa Emilia	108	60.89
Distrito Sede	91	56.14
Distrito Vale do Sampaio	16	39.31
Distrito Vila Arlindo	69	64.52
Gressler	117	65.9
Industrial	10	50.1
Leopoldina	108	50.04



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2020 até 31/12/2020

Macedo	65	64.22
Morsch	61	57.64
Santa tecla	144	53.58
São francisco xavier	34	53.26
Sem Bairro Selecionado	102	64.09
União	80	62.02
Universitário	10	66.6
Vila Rica	2	0.5
Xangrilá	83	56.39
Total por Bairro	2914	56.42

Comparativo de quantidade de manifestações por período

