



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

Por Situação

Situação Atual	Quant.
Não Aceito	79
Realizado	3562
Rec./Agen. atrasados e vencidos	82
Recebido	2
Total	3725

Por Categoria

Tipo	Quant.
Denúncia	664
Elogio	15
Reclamação	225
Solicitação	2782
Sugestão	39
Total	3725

Percentual de Realização

100% Respondidas

97.7% Realizado (3562)

2.3% Pendente (84)

Pendentes dentro do prazo

Total de pendentes (2.38%)			
Setor	Quant.	%	Seg
MEIO AMBIENTE	1	1.19%	0
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1	1.19%	0
Total dentro do prazo	2		0

Pendentes fora do prazo

Total de pendentes (96.43%)			
Setor	Quant.	%	Seg
MEIO AMBIENTE	57	67.86%	0
DESENVOLVIMENTO SOCIAL	18	21.43%	0
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	4	4.76%	0
SERVIÇOS PÚBLICOS	1	1.19%	0
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1	1.19%	1
Total fora do prazo	81		1

Realizados dentro do prazo

Total de realizados (67.07%)		
Setor	Quant.	%
SERVIÇOS PÚBLICOS - ILUMINAÇÃO	1354	38.01%
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	282	7.92%
SERVIÇOS PÚBLICOS - TRÂNSITO	241	6.77%
MEIO AMBIENTE	183	5.14%
FAZENDA	96	2.7%
PLANEJAMENTO	67	1.88%
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	66	1.85%
SAÚDE - VIGILÂNCIA AMBIENTAL	29	0.81%
EDUCAÇÃO	20	0.56%
SAÚDE	19	0.53%
ADMINISTRAÇÃO	16	0.45%
CULTURA E ESPORTES	13	0.36%

Realizados fora do prazo

Total de realizados (32.93%)		
Setor	Quant.	%
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	591	16.59%
SERVIÇOS PÚBLICOS - ILUMINAÇÃO	267	7.5%
MEIO AMBIENTE	110	3.09%
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	75	2.11%
SERVIÇOS PÚBLICOS - TRÂNSITO	59	1.66%
SAÚDE	25	0.7%
PLANEJAMENTO	20	0.56%
AGRICULTURA	9	0.25%
FAZENDA	6	0.17%
CULTURA E ESPORTES	4	0.11%
JURIDICO	3	0.08%



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

AGRICULTURA	2	0.06%	DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	2	0.06%
JURIDICO	1	0.03%	FAZENDA - POSTURAS	1	0.03%
Total dentro do prazo	2389		EDUCAÇÃO	1	0.03%
			Total fora do prazo	1173	

Por Bairro

Bairro	Quant.
Aviação	254
Battisti	71
Bela Vista	120
Brands	46
Brigida	116
Canto do Cedro	52
Centro	602
Cidade Alta	133
Cidade Nova	104
Coronel Brito	256
Cruzeiro	73
Dietrich	37
Distrito Centro Linha Brasil	111
Distrito Deodoro	89
Distrito Estância Nova	89
Distrito Mariante	47
Distrito Palanque	147
Distrito Santa Emilia	171
Distrito Sede	81
Distrito Vale do Sampaio	36
Distrito Vila Arlindo	102
Eisermann	2
Gressler	122
Industrial	33
Leopoldina	107
Macedo	76
Morsch	101
Santa tecla	191
São francisco xavier	51
Scienza	1
Sem Bairro Selecionado	47
União	129



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

Universitário	19
Vila Rica	2
Xangrilá	107
Total por Bairro	3725

Por Setor

Setor	Quant.
ADMINISTRAÇÃO	16
AGRICULTURA	11
CULTURA E ESPORTES	17
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	2
DESENVOLVIMENTO SOCIAL	18
EDUCAÇÃO	21
FAZENDA	102
FAZENDA - POSTURAS	1
GESTOR OUVIDORIA	79
JURIDICO	4
MEIO AMBIENTE	351
PLANEJAMENTO	87
SAÚDE	44
SAÚDE - VIGILÂNCIA AMBIENTAL	29
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	143
SERVIÇOS PÚBLICOS	1
SERVIÇOS PÚBLICOS - ILUMINAÇÃO	1622
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	877
SERVIÇOS PÚBLICOS - TRÂNSITO	300
Total por Setor	3725

Por Tipo de Solicitação

Tipo de Solicitação	Quant.
Acesso Propriedade - Estrada	1
Árvores na Rede Elétrica	5
Autorização Poda / Retirada de árvore	11
Bueiro entupido	34
Bueiro sem tampa	26
Buracos na via	56
Calçada Irregular	16
Cano de esgoto quebrado.	9



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

Casa abandonada com terreno sujo	1
Casa abandonada prejudicando a saúde pública	2
Cavalo em local inapropriado/abandonado	29
Cavalo solto em via pública	3
Ciclovía mal sinalizada	1
Colocação de lixeira (containers)	22
Colocar Faixa de Segurança	16
Criação de animais em perímetro urbano	54
Danificação de estrutura (Luminária)	50
Denúncia ampliação de obra sem licença	14
Denúncia Construção Irregular	6
Denúncia corte de árvore	14
Denúncia de mineração ilegal	1
Denúncia de Terreno	150
Denúncia em geral	175
Denúncia empresa sem licença ambiental	8
Denúncia falta rede de esgoto	37
Denúncia maus tratos de animais	81
Elogio	5
Empresa sem licença	42
Equipamento público danificado	19
Falha sinalização de transito	124
Falta todo equipamento iluminação	135
Fiscalização de estabelecimentos	7
Foco de mosquito	29
Fuga - Calçamento	18
Iluminação Fraca	14
INDICAÇÃO	26
Instalação de sinaleira	1
Instalação de Tachões	4
Instalação Quebra-Molas	55
Lâmpada apagada	1344
Lâmpada ligada	53
Lâmpada piscando	29
Licença uso espaço publico	3
Limpeza Calçada / Mato Alto	11
Limpeza de valeta - Estrada Interior	5
Manutenção de parada de ônibus	2
Manutenção de Praça	7



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

Manutenção de quebra-mola	2
Manutenção estrada - Cidade	193
Manutenção estrada - Interior	219
Mato Alto / Terreno Público	41
Mau atendimento de servidor público	7
Melhoria em parada de ônibus	12
Melhorias na sinalização de trânsito	2
Moção de Apelo	1
Pedido de Indicação	2
Pedido de informação	9
Pedido de Providência	142
Pintura Faixa Amarela	4
Poluição atmosférica	7
Poluição hídrica	8
Poluição solo	14
Poluição Sonora	17
Ponto de ônibus danificado	2
Problemas de sinalização trânsito (TIPO REMOVIDO)	1
Proliferação de ratos e/ou morcegos	2
Reclamação Serviços Prestados	35
Reclamações sobre recolhimento de lixo	20
Recolhimento de galhos / Via Pública	116
Reparo Calçamento	29
Repintura de faixa de segurança	18
Saneamento	18
Sinaleira danificada	5
Sinalização de Área Escolar	1
Solicita Rampa de Acessibilidade	1
Solicitação parada de ônibus	21
Sugestão em Geral	20
Transporte coletivo	1
Total por Tipo	3725

Tempo Médio por Setor (Sem agrupadas realizadas)

Setor	Quant.	Tempo (dias)
ADMINISTRAÇÃO	16	3.44
AGRICULTURA	11	306.45
CULTURA E ESPORTES	17	14.12



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	2	341.5
EDUCAÇÃO	21	14
FAZENDA	102	25.53
FAZENDA - POSTURAS	1	78
JURIDICO	4	259
MEIO AMBIENTE	293	68.22
PLANEJAMENTO	87	39.8
SAÚDE	44	52.77
SAÚDE - VIGILÂNCIA AMBIENTAL	29	5.62
SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	141	95.23
SERVIÇOS PÚBLICOS - ILUMINAÇÃO	1621	31.33
SERVIÇOS PÚBLICOS - OBRAS	873	171.01
SERVIÇOS PÚBLICOS - TRÂNSITO	300	62.43
Total por Setor	3562	98.03

Tempo Médio por Bairro (Sem agrupadas realizadas)

Bairro	Quant.	Tempo (dias)
Aviação	240	64.24
Battisti	65	48
Bela Vista	111	86.33
Brands	45	104.64
Brigida	111	60.94
Canto do Cedro	51	125.51
Centro	574	66.1
Cidade Alta	129	65
Cidade Nova	101	68.92
Coronel Brito	246	88.45
Cruzeiro	68	69.6
Diettrich	34	72.24
Distrito Centro Linha Brasil	111	77.27
Distrito Deodoro	87	74.95
Distrito Estância Nova	88	83.98
Distrito Mariante	43	66.02
Distrito Palanque	145	80.44
Distrito Santa Emilia	168	88.21
Distrito Sede	80	116.82
Distrito Vale do Sampaio	35	71.54
Distrito Vila Arlindo	102	79.61
Eisermann	2	67



Pesquisa por Data de Solicitação

Período de 01/01/2019 até 31/12/2019

Gressler	117	65.01
Industrial	32	60.75
Leopoldina	104	64.79
Macedo	74	104.59
Morsch	97	69.18
Santa tecla	183	87.26
São francisco xavier	47	54.45
Scienza	1	60
Sem Bairro Selecionado	30	51.7
União	124	63.58
Universitário	16	83
Vila Rica	1	10
Xangrilá	100	62.86
Total por Bairro	3562	73.23

Comparativo de quantidade de manifestações por período

